



FOKOKU 2019

フコク生命の現状 ● Contents

フコク生命のあゆみ	1
トップメッセージ	3
中期経営計画	5
100周年に向けて	7
2018年度トピックス	8

決算の概要

フコク生命グループの業績	9
フコク生命の健全性・収益性	11
フコク生命の財務諸表	13
社員配当金について	15

お客さま基点

お客さま基点の実践へ向けた取組みと方針	17
お客さまの「声」を経営に活かす取組み	19
お客さま相談窓口	22
適切な支払管理態勢への取組み	23
営業活動方針	24
人づくり宣言	25
健康経営への取組み	26
働きやすい職場づくりに向けて	27
営業所長教育	29
お客さまアドバイザー教育	30
内務職員教育	31
場づくり	32

商品・サービス

個人向け商品	33
コンサルティングと情報提供	36
個人向けサービス	37
法人向け商品	39
フコクしんらい生命の商品・損害保険商品	41
コミュニケーション活動	42

CSR活動

社会貢献活動	43
環境保護への取組み	46
地域での取組み	47
資産運用を通じた取組み	48

相互会社運営

総代会・評議員会・ご契約者懇談会	49
------------------	----

経営管理体制

コーポレートガバナンス基本方針	55
経営管理体制	56
役員体制	57
内部統制システム	59
リスク管理態勢	60
第三分野保険の責任準備金の十分性の確認について	65
コンプライアンス態勢	66
個人情報等の保護	67
反社会的勢力に対する取組み	70

2018年度の事業概況	73
商品開発と販売商品	91
経営に関する諸活動	98
当社の概況および組織	102
データ編	116

生命保険協会統一開示基準項目一覧	203
データ編索引	205
索引	206

フコク生命の概要 (2019年3月末現在)

正式名称：富国生命保険相互会社

創 立：1923年(大正12年)11月22日

本社所在地：東京都千代田区内幸町2-2-2

電 話：03-3508-1101(大代表)

従業員数：12,689名

(お客さまアドバイザー9,818名、内務職員2,871名)

営業拠点：62支社(10営業部、464営業所)
(2019年4月1日現在)

基 金：1,160億円(基金償却積立金を含む)

総 資 産：6兆6,845億円